



## Upute za korištenje mTokena

Kako bi se mogli prijaviti na internetsko bankarstvo Hrvatske poštanske banke, potrebno je posjedovati fizički token, ili mToken. Korištenje fizičkog tokena opisano je u Uputi za rad s tokenom, a u nastavku je opisana uputa za rad sa mTokenom.

Za prijavu na internetsko bankarstvo potrebno je na stranicama Banke <https://www.hpb.hr/> posjetiti eBankarstvo i odabrati željenu prijavu:

HPB / eBankarstvo

# eBankarstvo

Na stranicama ste digitalne ponude Hrvatske poštanske banke. Novim proizvodima, uslugama i digitalnim kanalima olakšavamo i ubrzavamo poslovanje s Bankom. Pogledajte naše proizvode i štedite svoje vrijeme.

[Prijavite se u IB za građanstvo](#) [Prijavite se u IB za poslovne subjekte](#)

Ukoliko je odabrana prijava za građanstvo, prikazuje se slijedeći ekran:

HPB internet bankarstvo

## Moja banka

### Održiva budućnost

Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj.

[Preporuke za sigurno korištenje internetskog bankarstva](#)

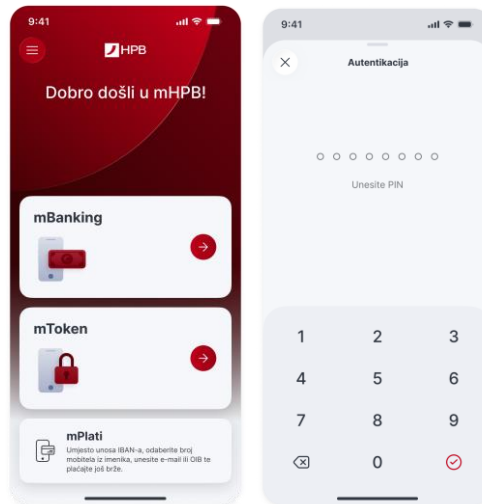
**Korisni linkovi**

- Opći uvjeti
- Dokumenti
- Preporuke za sigurno korištenje internetskog bankarstva
- Informacije o obradi osobnih podataka

**HPB Kontakt centar**  
0800 472 472

email:  
[kontakt.centar@hpb.hr](mailto:kontakt.centar@hpb.hr)

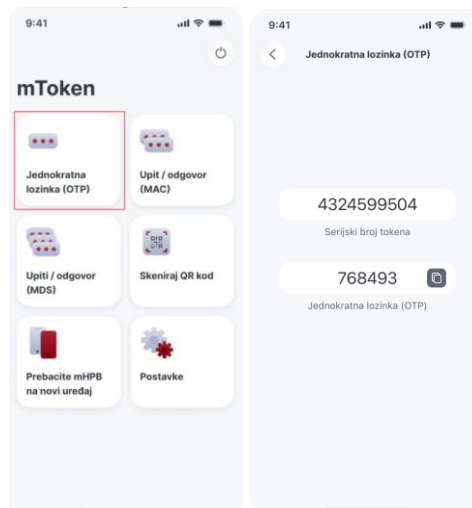
Na početnom ekranu aplikacije mHPB odabire se mToken i unosi PIN koji je definiran prilikom aktivacije mTokena. Ukoliko korisnik ima uključenu biometriju prijavljuje se otiskom prsta ili prepoznavanjem lica.



### Kreiranje jednokratne lozinke (OTP)

Na početnom ekranu internetskog bankarstva, u polju *Prijava na sustav* upisuju se podatci generirani na mTokenu:

- serijski broj tokena
- jednokratna lozinka (OTP)



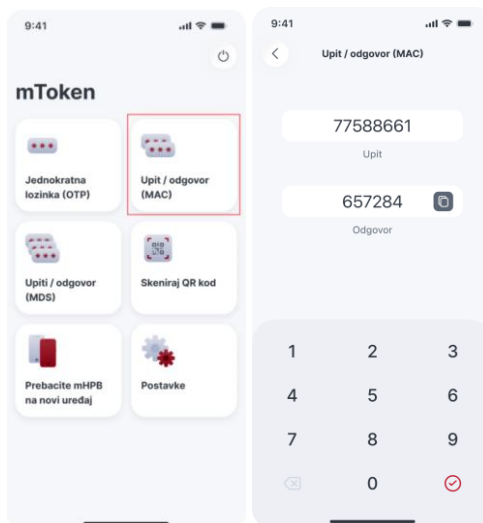
Osim prijave, na internetskom bankarstvu se mTokenom provodi i autorizacija platnih naloga.

### Autorizacija platnih naloga prema provjerenom primatelju (MAC)

Kod autorizacije naloga prema primatelju koji se nalazi na Listi provjerenih primatelja i/ili kod prijenosa između vlasničkih računa, nakon akcije *Provedi* na internetskom bankarstvu prikazati će se polje za potvrdu naloga:

Na mTokenu se odabire opcija *Upit/odgovor MAC* te u polju *Upit* upisuje podatak iz polja *Unesite zadani kod u token/mToken (APPLI2/MAC)*.

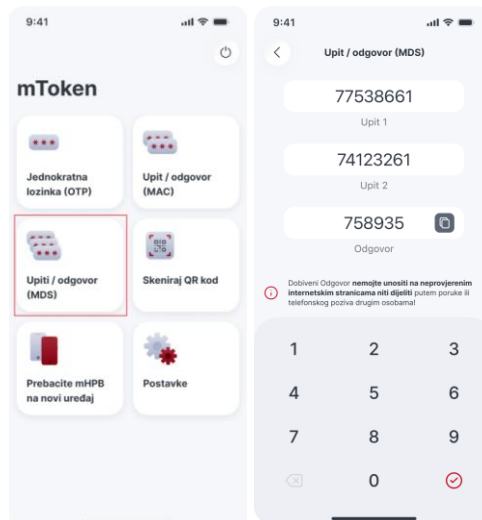
mToken generira *Odgovor* koji se upisuje u istoimeno polje na internetskom bankarstvu:



### Autorizacija platnih naloga prema neprovjerenom primatelju (MDS)

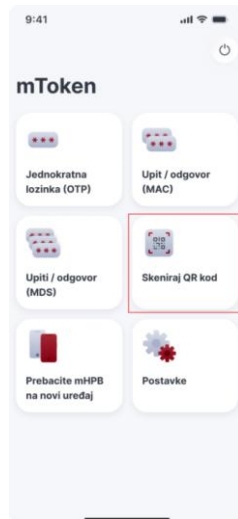
Kod autorizacije naloga prema primatelju koji se ne nalazi na Listi provjerenih primatelja nakon akcije *Provedi*, na internetskom bankarstvu prikazat će se polje za potvrdu naloga:

Na mTokenu se odabire opcija *Upit/odgovor MDS* te u polju *Upit 1* i *Upit 2* upisuje *Podatak 1* i *Podatak 2*. Generira se *Odgovor* koji se upisuje u istoimeno polje na internetskom bankarstvu:



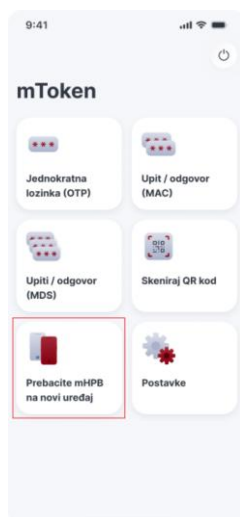
### Skeniraj QR kod

Kod plaćanja karticama na internetu, odnosno putem računala, korisniku dolazi push poruka kojom može autorizirati plaćanje ili skenirati prikazani kod putem opcije Skeniraj QR kod.

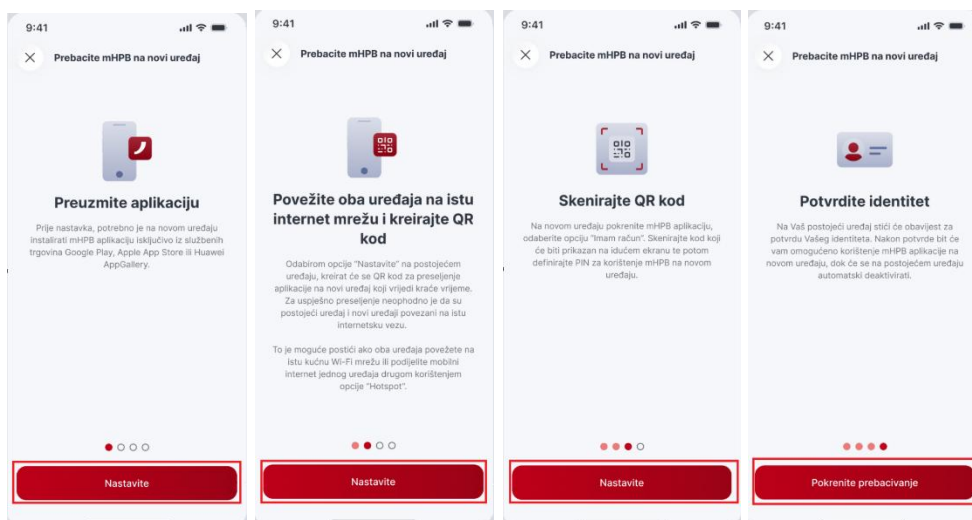


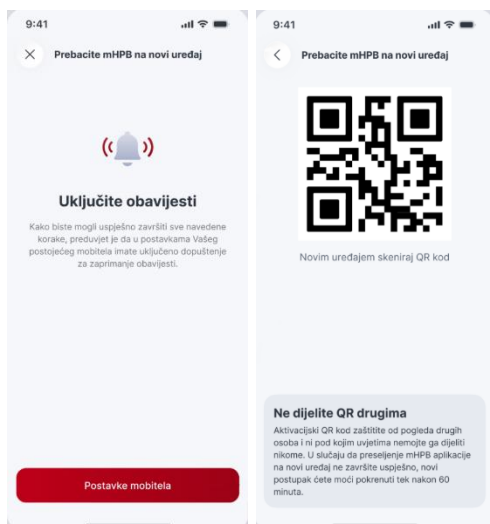
### Prebacite mHPB na novi uređaj

Ukoliko korisnik promijeni mobilni uređaj, može prebaciti mHPB sa starog uređaja na novi uređaj bez odlaska u poslovnicu. To se radi odabirom opcije *Prebacite mHPB na novi uređaj*.

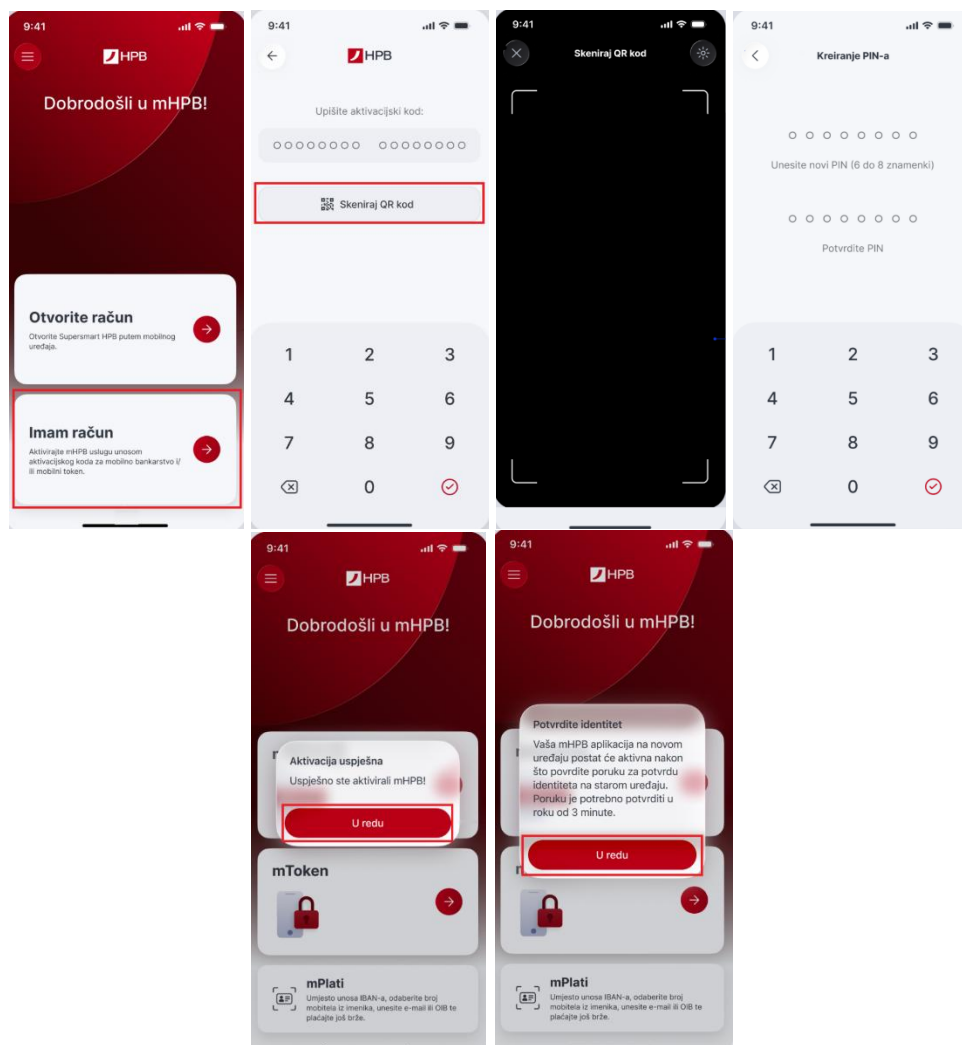


Tada se otvaraju upute za prebacivanje aplikacije. Prvo je potrebno instalirati mHPB na novi uređaj, isključivo sa službenih trgovina Google play, Apple play store ili Huawei AppGalery. Oba uređaja moraju biti povezana na istu internetsku mrežu – treba ih povezati na istu kućnu Wi-fi mrežu ili podijeliti mobilni Internet jednog uređaja s drugim korištenjem opcije Hotspot. Svi koraci vidljivi su na **starom uređaju** i korisnik odabire gumb *Nastavite* nakon svakog i zatim *Pokrenite prebacivanje*. Nakon toga, na starom uređaju otvara se korak *Novim uređajem skeniraj QR kod*.

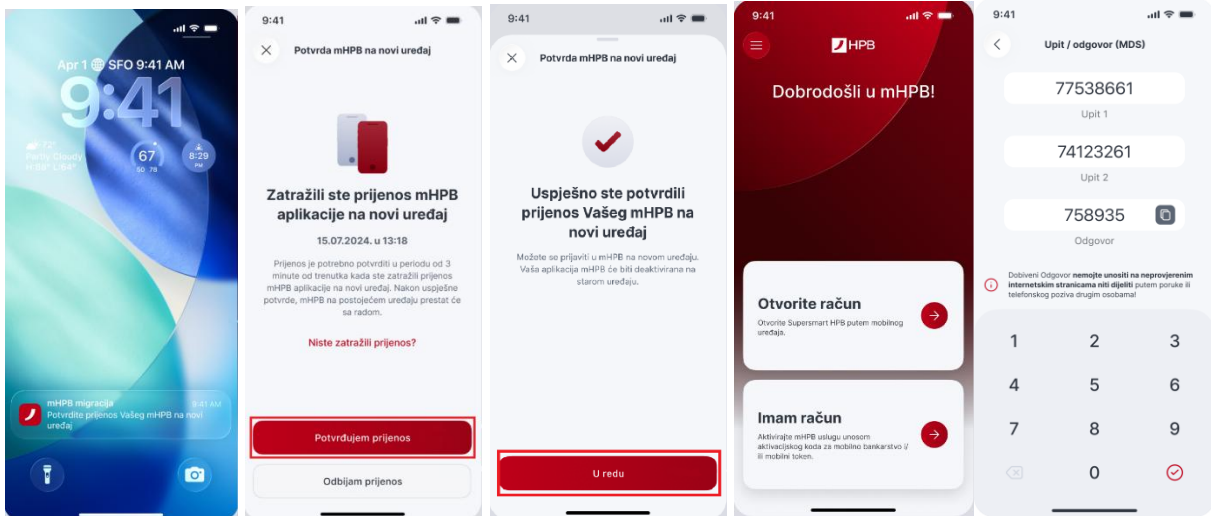




Korisnik istovremeno na **novom uređaju** pokreće mHPB te odabire opciju *Imam račun* te *Skeniraj QR kod*. QR kod se skenira na način da kameru novog uređaja okrenete prema ekranu starog na kojem je kod prikazan. Nakon što je QR kod na novom uređaju skeniran, potrebno je na njemu definirati i potvrditi PIN od minimalno 6 znamenki čime je aktivirao mHPB. Zatim dobiva poruku o potvrdi identiteta.



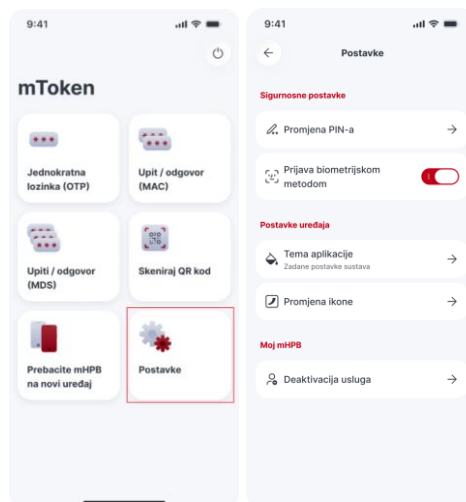
Tada se na **starom uređaju** pojavljuje push poruka koja traži potvrdu prijenosa mHPB-a na novi uređaj, čime će mHPB aplikacija na novom uređaju postala aktivna. Aplikacija na starom uređaju se deaktivira i više joj nije moguće pristupiti. Poruku je potrebno potvrditi u roku od 3 minute.



Na novom uređaju je mHPB aktivirana i može se koristiti na jednak način kao i do sada sa svim istim proizvodima.

## Postavke

Unutar ekrana mTokena također postoji i izbornik *Postavke* unutar kojeg je moguće podešavati određene postavke aplikacije kao što su: promjena PIN-a, uključivanje/isključivanje biometrijske prijave, promjena teme ili ikone aplikacije te deaktivacija usluga.



\*Promjena vizualnog izgleda ikone mHPB i deaktivacija usluge moguća je samo na iOS uređajima.